



## Hinweis an KMU zur Neutralität der INQA-Coaches

INQA-Coaching fördert mitarbeiterorientierte Lern- und Entwicklungsprozesse zur innovativen Gestaltung und Begleitung von Prozessen innerhalb der KMU im Zusammenhang mit dem digitalen Wandel. Maßgeschneiderte Lösungen und nachhaltige Konzepte werden dabei gemeinsam entwickelt.

Auch die **Identifikation** und Implementierung einer passenden **Technologie** kann ein Ergebnis des INQA-Coachings sein. Wenn ein KMU durch das INQA-Coaching eine Lösung zur digitalen Unterstützung bzw. Abbildung der Unternehmensprozesse finden möchte, sind beispielsweise Themen **förderfähig** wie die gemeinsame Erarbeitung von Anforderungen an eine Technologie, Definition eines Lastenheftes sowie die Identifikation von passenden Technologien und deren kritische Prüfung. **Nicht förderfähig** sind dabei beispielsweise Themen wie die einseitige Prüfung nur einer Technologie, vertriebsähnliche Verkaufsprozesse seitens des INQA-Coaches und das Erstellen eines Pflichtenheftes.

Wenn bereits vor dem Start der Erstberatung eine **passende Technologie ausgewählt** wurde, sind beispielsweise Themen für das INQA-Coaching **förderfähig** wie die gemeinsame Erarbeitung der arbeitsorganisatorischen Prozesse für den Einsatz der Technologie, die gemeinsame Erarbeitung von Potenzialen für die Prozessoptimierung durch den Einsatz der Technologie sowie ein Coaching bei der (Weiter-) Entwicklung von Konzepten zur Kommunikation, Schulung und der Unternehmenskultur zur Etablierung des Einsatzes dieser Technologie. **Nicht förderfähig** sind beispielsweise Themen wie die Anpassung bzw. Programmierungen der Technologie sowie die Durchführung von Schulungen der Beschäftigten bzw. der Geschäftsführung.

Auch bei der Einführung von Produkten und Dienstleistungen gelten ähnliche Beispiele wie oben aufgeführt.

Im Rahmen seiner Autorisierung hat sich der INQA-Coach zur **Neutralität verpflichtet**, indem sie\*er ein hersteller-, anbieter-, produkt- und vertriebsneutrales INQA-Coaching durchführen wird. Der INQA-Coach wird für seine Aufgaben im Rahmen des INQA-Coachings ausschließlich über das Förderprogramm INQA-Coaching finanziert. Das INQA-Coaching bezieht sich rein auf die laut Richtlinie festgelegten inhaltlichen und methodischen Vorgaben. Die Auszahlung der Fördermittel wird gefährdet, wenn die Vorgaben der Richtlinie nicht eingehalten werden.