

---

## **Wissenswertes für Sie!**

Durch eine lebendige Seminargestaltung werden die Themen der Veranstaltungen praxisnah mit Beispielen und Übungen behandelt.

Erfahrene Referenten und Trainer aus der beruflichen Praxis, Teilnehmerzahlbegrenzung und persönliche Betreuung in unseren Veranstaltungsräumen im „Haus der Wirtschaft“ gewährleisten eine angenehme Seminaratmosphäre.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **A) Anmeldung zu offenen Seminaren**

#### **1. Anmeldung**

Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an. Ihre Anmeldung wird mit dem Eingang beim Bildungswerk der Wirtschaft für Hamburg und Schleswig-Holstein e. V. (BWH-SH), Kapstadtring 10, 22297 Hamburg, verbindlich. Die Anmeldung erstreckt sich auch auf die Verpflegungsangebote.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung; bei kurzfristiger Anmeldung ersetzt die Einladung zum Seminar die Bestätigung. Mündliche Anmeldungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

#### **2. Rücktritt/ Widerruf**

Ist der Teilnehmer/die Teilnehmerin Verbraucher i.S. des § 13 BGB, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) sowie unseren Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) in Verbindung mit Artikel 246 § 3 Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs in schriftlicher Form ([Widerrufsformular](#)). Dies kann in digitaler Form (E-Mail) oder per Post oder Fax erfolgen. Wenden Sie sich bitte dabei an folgende Adresse:

Bildungswerk der Wirtschaft für Hamburg und Schleswig-Holstein e. V.  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg  
Telefon 040 6378-4500  
E-Mail: [projekte@bwh-sh.de](mailto:projekte@bwh-sh.de)

Sollten Sie bereits Zahlungen an uns getätigt haben, werden wir Ihnen diese auf dieselbe Art und Weise erstatten. Ihnen entstehen dabei keine weiteren Kosten.

Falls Sie während der Widerrufsfrist bereits Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, werden Ihnen diese anteilmäßig berechnet. Kosten für Lernmaterialien zahlen Sie vollständig, es sei denn, Sie geben Sie in neuwertigem Zustand zurück.

Der Rücktritt von einer verbindlichen Anmeldung zu einer Veranstaltung ist -jederzeit möglich. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40 Euro; bei Rücktritt innerhalb von weniger als 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sind 50% des Seminarpreises zu zahlen, mindestens jedoch 40 Euro. Erfolgt der Rücktritt sechs Werktage vor Seminarbeginn oder später, sind die vollen Seminargebühren zu entrichten, mindestens jedoch 40 Euro.

Es gilt das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung per Post, E-Mail oder Fax beim Seminaranbieter; bei mündlicher Stornierung gilt die tagesaktuelle Faxbestätigung. Bei Entsendung von Ersatzteilnehmern entfällt diese Verpflichtung. Eine Kündigung seitens des Seminarteilnehmers / der Seminarteilnehmerin aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) ist nach Rücksprache mit dem BWH-SH jederzeit möglich.

### **3. Absagen (seitens des Veranstalters)**

Kommt die Durchführung einer Veranstaltung mangels ausreichender Teilnehmerzahl oder aus anderen Gründen nicht zustande, wird diese spätestens 14 Tage vorher mit Begründung und Mitteilung an jeden bis dahin angemeldeten Teilnehmer abgesagt. Erfolgt die Absage sechs Werktage vor Seminarbeginn oder später, so wird den Teilnehmern für den Ersatztermin ein Nachlass von 25 Euro gewährt. Es wird angestrebt, zeitnah einen Ersatztermin anzubieten. Eine Verlegung des Seminars zeitlich und örtlich ist nur einvernehmlich mit den angemeldeten Teilnehmern möglich. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **4. Veranstaltungsort und Veranstaltungszeiten**

Die Veranstaltungen finden in der Regel beim BWH-SH im Haus der Wirtschaft, Kapstadtring 10, 22297 Hamburg, statt.

Die Veranstaltungszeiten liegen überwiegend zwischen 9:00 und 17:00 Uhr. Eine individuelle Änderung ist möglich.

### **5. Haftung**

5.1. Gegen alle Unfälle während der Veranstaltungszeit und auf dem direkten Weg vom und zum Veranstaltungsort sind Teilnehmende im Rahmen der gesetzlichen Unfallversicherung über BWH-SH versichert, soweit die gesetzliche Unfallversicherung zuständig ist.

5.2. BWH-SH haftet für Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens BWH-SH; es haftet nicht für etwaige Vermögensschäden der Teilnehmenden, die aus einer nicht zustande gekommenen Veranstaltung oder aus einem Abbruch einer Veranstaltung resultieren. Bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet BWH-SH nur bei einfacher Fahrlässigkeit.

5.3. BWH-SH haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl eingebrachter Sachen oder für die Garderobe der Teilnehmenden.

## **B) Zusätzliche Regelungen für Online-Kurse**

Das bildungswerk digital ist ein gemeinsames Angebot von BWH-SH und INW. Das INW stellt dem BWH-SH eine digitale Plattform zur Verfügung und betreibt diese weiterhin selbst. Das gesamte Backend wird durch das INW betrieben

### **1. Teilnahmegebühren, Zahlung, Verzug, Aufrechnung**

Die Teilnahmegebühr wird mit Buchung sofort fällig. Die Seminargebühr kann durch Überweisung entrichtet werden.

Im Fall des Verzugs ist das BWH-SH zu einer Verzugspauschale in Höhe von EUR 40,00 berechtigt. Darüber hinaus gehende Schäden können geltend gemacht werden. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn und soweit seine Gegenansprüche entweder im Gegenseitigkeitsverhältnis (§ 320 BGB) zu den vom BWH-SH geltend gemachten Ansprüchen stehen oder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom BWH-SH anerkannt sind. Zudem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **2. Nutzung nur durch den registrierten Nutzer**

Bei Buchung ist der Nutzer namentlich zu registrieren. Zur Nutzung des für ihn freigeschalteten Online-Kurs unter Verwendung seines Zugangs ist ausschließlich der namentlich registrierte Nutzer berechtigt. Eine Weitergabe der Nutzungsdaten an andere Personen als den registrierten Nutzer ist dem Kunden untersagt. Der Kunde hat zudem den Nutzer zu verpflichten, die Nutzungsdaten und das von ihm zu vergebende Passwort geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben und keinem Dritten eine Nutzung des Online-Kurses zu gestatten. Weigert sich der registrierte Nutzer, eine solche Verpflichtung einzugehen, hat der Kunde ihm die Nutzung zu verwehren. Der Nutzer ist Erfüllungsgehilfe des Kunden. Der Kunde steht daher für eine Verletzung dieser Pflichten durch den Nutzer ein.

### **3. Nutzung und Nutzungsdauer**

Nach Eingang der Teilnahmegebühr schaltet das BWH-SH den Zugang zu dem gebuchten Online-Kurs frei. Der Kurs kann von dem Teilnehmer ab Freischaltung 30 Tage lang genutzt werden. Wird für einen Teilnehmer ein Paket aus mehreren Modulen erworben, kann die Nutzungsdauer einvernehmlich verlängert werden. Während der Nutzungsdauer ist der registrierte Nutzer berechtigt, den Online-Kurs beliebig oft zu nutzen.

Der Kunde und der Nutzer sind verpflichtet, den Online-Kurs ausschließlich nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht zu nutzen.

Unzulässig ist zudem jede Nutzung, die sich negativ auf den Online-Kurs bzw. die bildungswerkdigital-Plattform und deren Funktionalitäten auswirken kann. Verboten ist insbesondere jegliche Manipulation, etwa durch Viren, Trojaner oder andere schädliche Programmcodes

oder andere Aktionen oder Werkzeuge, die zu Schäden an dem Online-Kurs bzw. der bildungswerkdigital-Plattform und deren Funktionalitäten, dem digitalen Inhalt oder technischen Anlagen führen können.

#### **4. Technische Anforderungen**

Folgende technische Anforderungen müssen kundenseitig für die Nutzung erfüllt werden:

1. ein internetfähiges Endgerät (Computer, Laptop oder Smartphone)
2. eine stabile Internetverbindung
3. ggf. ein Headset oder Kopfhörer

#### **5. Verfügbarkeit**

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine unterbrechungsfreie und ständige Nutzung bzw. Nutzbarkeit. Es wird nicht gewährleistet, dass der Zugang oder die Nutzung des Online Kurses nicht durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder anderweitig durch Störungen unterbrochen oder beeinträchtigt wird, die ggf. auch zu Datenverlusten führen können. Das BWH-SH bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit. Jedoch können durch technische Störungen (wie z. B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten.

Das BWH-SH gewährleistet in seinem Verantwortungsbereich eine Verfügbarkeit von 95 % im Jahresmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen die regulären Wartungsfenster, die gelegentlich nachts jeweils zwischen 2.00 und 4.00 Uhr liegen.

#### **6. Keine Stornierung, keine Kündigung, Stellung von Ersatznutzern**

Der Kunde ist nicht zu Stornierungen oder zur Kündigung berechtigt. Ein etwaiges Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein für das BWH-SH zumutbarer Ersatznutzer kann kostenfrei benannt werden, solange noch nicht mit der Nutzung eines gebuchten Online-Kurses begonnen wurde. In diesem Fall schließt das BWH-SH den Zugang und eröffnet für den Ersatznutzer einen neuen Zugang, der für den Rest der vereinbarten Nutzungsdauer von diesem nach Maßgabe der Regelungen dieser Geschäftsbedingungen genutzt werden kann.

#### **7. Besondere Regelungen für Online-Kurse im Rahmen des Projekts „Netzwerk Q 4.0“**

Für Online-Kurse, die im Rahmen des Projekts „Netzwerk Q 4.0“ angeboten werden, gelten ergänzend bzw. abweichend von den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen:

##### **a) Buchung und Vertragsschluss**

Die Buchung erfolgt in der Regel online über die entsprechenden Buchungsplattformen. Mit der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Versand der Rechnung durch das BWH-SH zustande.

## **b) Zahlung und Freischaltung**

Nach erfolgter Buchung erhält der Kunde eine Rechnung sowie den Zugangslink zum gebuchten Online-Kurs. Die Teilnahmegebühr ist mit Rechnungsstellung fällig.

## **c) Nutzung und Nutzungsdauer**

Der Online-Kurs kann nach Bereitstellung des Zugangs durch den registrierten Nutzer zeitlich unbegrenzt genutzt werden.

Die Nutzung ist jedoch auf den Zeitraum beschränkt, in dem der Kurs durch das BWH-SH im Rahmen des Projekts „Netzwerk Q 4.0“ zur Verfügung gestellt wird. Ein Anspruch auf eine bestimmte Mindestverfügbarkeit über diesen Zeitraum hinaus besteht nicht.

## **d) Zugangsberechtigung**

Es gelten die Regelungen zur personenbezogenen Nutzung gemäß Ziffer B) 2 entsprechend. Der Zugang ist nicht übertragbar.

## **e) Änderung oder Einstellung des Angebots**

Das BWH-SH behält sich vor, Inhalte der Online-Kurse anzupassen, zu aktualisieren oder das Angebot insgesamt einzustellen, insbesondere nach Projektende. Ein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit besteht nicht.

## **f) Stornierung und Kündigung**

Es gelten die Regelungen gemäß Ziffer B) 6 entsprechend.

## **C) Regelungen mit Geltung für alle Leistungskategorien**

### **5. Zahlungsweise und Mehrwertsteuer**

Die Rechnungen werden vor Seminarbeginn gestellt und sind bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn zu zahlen. Da das BWH-SH Steuerbefreit nach § 4 Nr. 22a UstG ist wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

### **6. Technologieerklärung**

Unsere Trainer\*innen haben erklärt, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeiten und gearbeitet haben, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult werden bzw. keine Kurse und/ oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuchen oder besucht haben, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird, und dass sie die Technologie von L. Ron Hubbard in ihrem Arbeitsumfeld und Privatleben ablehnen.

### **7. Teilnahmebescheinigung**

Nach Beendigung des Seminars erhält der Teilnehmer eine aussagefähige Bescheinigung über die Teilnahme. Diese beinhaltet mindestens Angaben über Art, Thema, Inhalte, Trainer, Dauer, Termin und Ort der Durchführung.

## 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Website, per E-Mail oder per Anmeldeformular mitteilen, werden von uns zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den jeweiligen Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt, sofern Sie für die Erreichung des Zwecks notwendig ist, für welchen Sie uns Ihre Daten übermittelt haben. Siehe gesonderte [Datenschutzerklärung](#).

Sofern Sie unseren Newsletter abonniert haben, nutzen wir Ihre genannten personenbezogenen Daten, um Sie über Neuigkeiten zu informieren. Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In keinem Fall erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte.

Das bildungswerk.digital ist ein gemeinsames Angebot von BWH-SH und INW. Das INW stellt dem BWH-SH eine digitale Plattform zur Verfügung und betreibt diese weiterhin selbst. Das gesamte Backend wird durch das INW betrieben: <https://www.inw.de/meta-menus/additionalnavigation/datenschutz/>. Wenn Sie sich, oder Ihr Arbeitgeber Sie für einen Online-Kurs des bildungswerk.digital anmelden, verarbeiten wir Ihren Vornamen, Ihren Namen und Ihre EMailadresse.

Wir erheben diese Daten um den betreffenden Kurs bzw. Webinar durchführen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser Vertragsverhältnis mit Ihnen im Falle Ihrer persönlichen Anmeldung und das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Arbeitgeber im Falle der Anmeldung durch Ihren Arbeitgeber. Ihre Daten werden im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses an das INW, einen Lernmanagementsystemanbieter bzw. Virtual Classroom-Softwareanbieter weitergegeben. Sämtliche personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach erfolgreichem Kursabschluss, spätestens nach zwölf Monaten aus dem Lernmanagementsystem gelöscht.

## 9. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist der Standort des Seminaranbieters. Es gilt deutsches Recht.

## 10. Schlichtung/ Streitbeilegung

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Str. 8  
77694 Kehl  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## 11. Nebenabreden und Schriftformerfordernis

Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

Eventuelle Änderungen und Ergänzungen der Seminarvereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Seminarvereinbarungen nicht berührt.