

KI-EINSTIEG FÜR KLEINE BETRIEBE

PRAXISEINBLICK

Vom Tool-Test zum
messbaren Nutzen

22

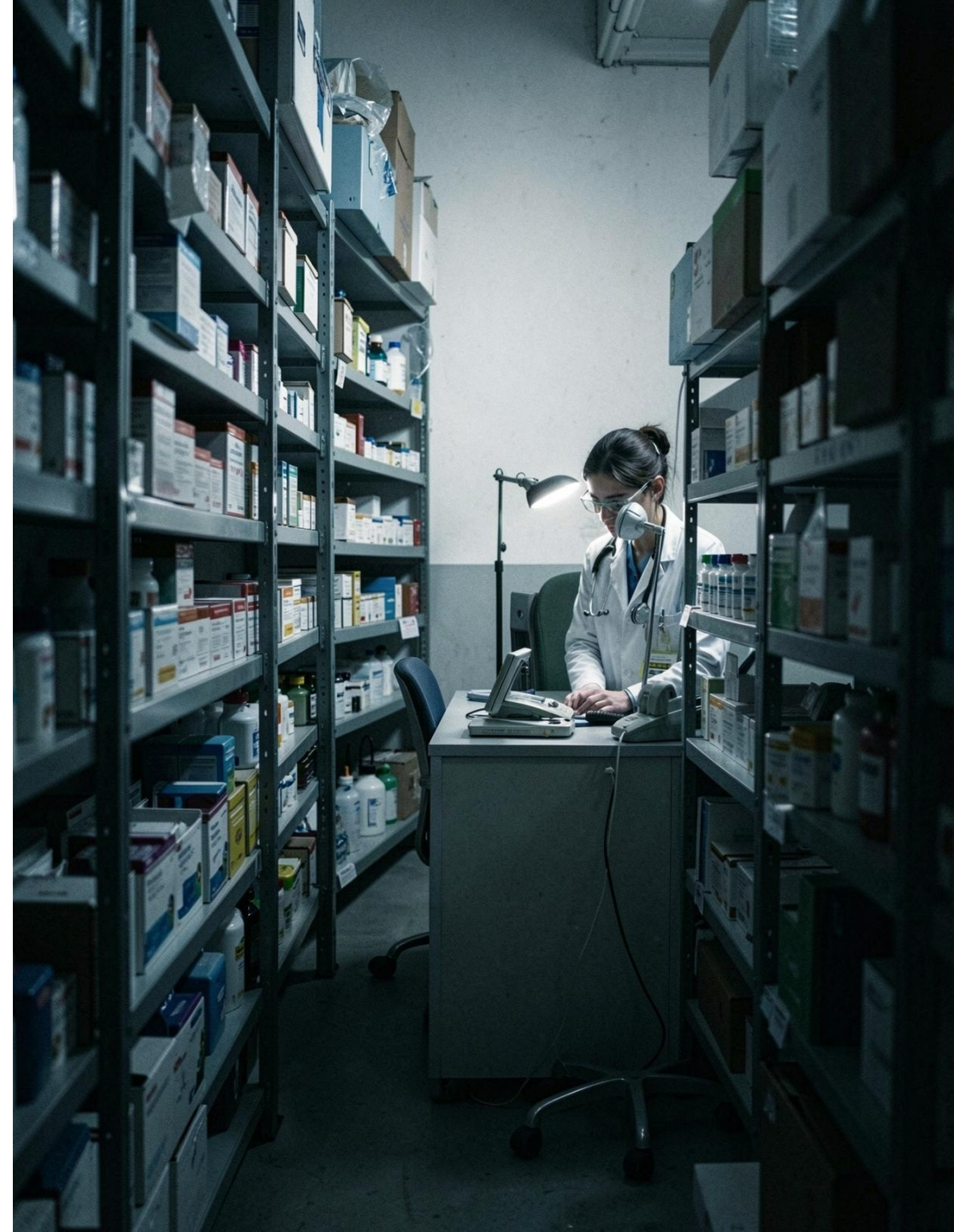
MENSCHEN

Keine IT-Abteilung

Medizin-Großhandel

Büro & Lager

Tagesgeschäft



TEIL 1

VIELE TOOLS

Kein Plan

Lizenzen bezahlt.
Kaum genutzt.



Privates ChatGPT



Skepsis im Team

VIER SÄULEN

1

KOMPETENZ

Grundlagen aufbauen

2

STEUERUNG

Regeln festlegen

3

TOOLS

Gezielt auswählen

4

DRANBLEIBEN

Kontinuierlich lernen

Nicht: Welches Tool?

Welcher Prozess? Welcher messbare Nutzen?



TEIL 2

ERST PROZESS. DANN TOOL.

01 — STANDARDANFRAGEN

02 — ANGEBOTE

03 — DATENBLÄTTER

häufig · nervig · risikoarm · messbar

KLARE REGELN STATT BAUCHGEFÜHL

GRÜN

Produktinfos
öffentliche Inhalte

GELB

Kundendaten nur
im Firmen-Tool

ROT

Patienten- und
Personaldaten

| Business-Version

| AVV* abschließen

| EU-Verarbeitung
sicherstellen

AVV: Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

NUTZEN SICHTBAR MACHEN

360

Stunden / Jahr

14.400 €

Wert / Jahr

2 Personen × 4 Std. × 45 Wochen · Beispielrechnung

Lizenzen ca. 240 € / Jahr



TEIL 3

WAS BREMST KLEINE BETRIEBE?

01 Kein klares Ziel

02 Fehlendes Wissen

03 Datenschutz

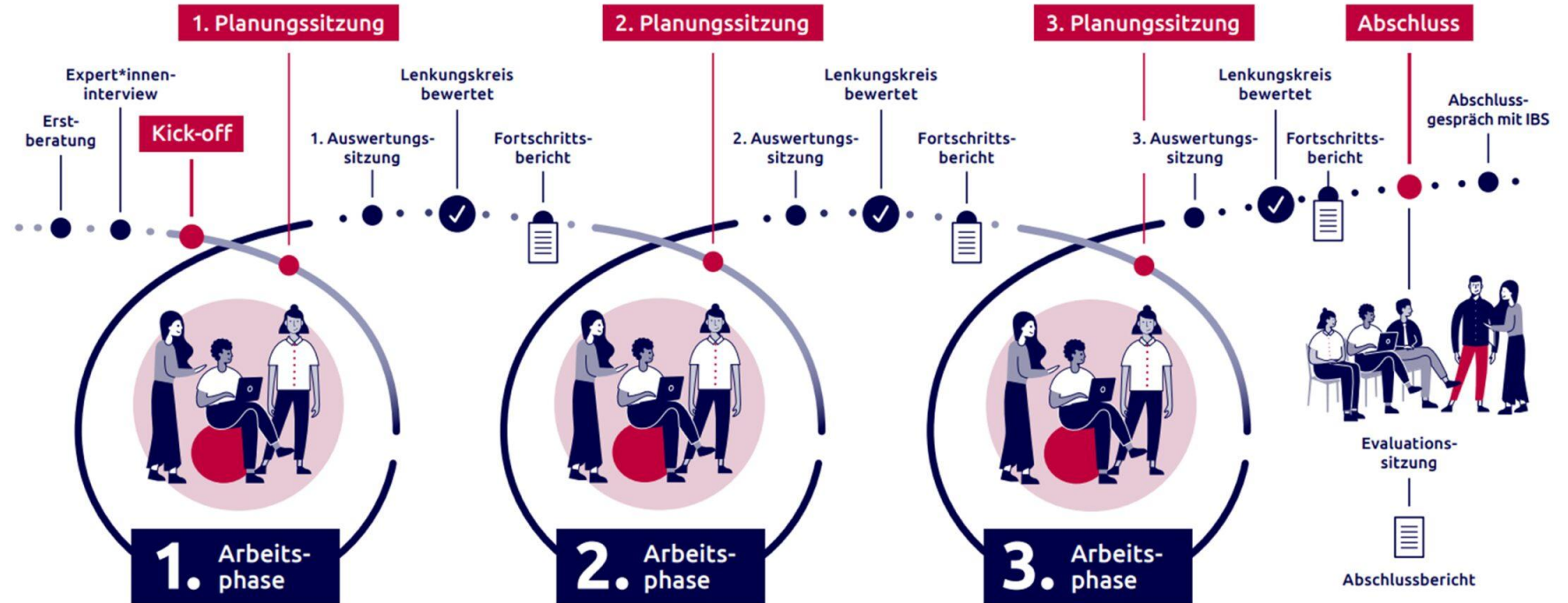
04 Zeit

05 Kosten

06 Team

Rahmenbedingungen bremsen

KLEIN STARTEN.
MESSEN.
NACHSTEUERN.



INQA-Coaching nutzen